Ogólne warunki ubezpieczeń opon BMW

Stan: listopad 2025

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (zwana w dalszej części dokumentu „BMW AG") zawarła z AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland (zwaną w dalszej części dokumentu „Ubezpieczycielem") grupową umowę ubezpieczenia zgodnie z poniższymi Warunkami ubezpieczeń opon BMW. Z chwilą zakupu nowego pojazdu BMW lub MINI (wyjątki patrz punkt 5) wyposażonego w opony letnie oznaczone gwiazdką oraz otrzymania informacji o ubezpieczeniu Kupującemu (zwanemu w dalszej części „Osobą ubezpieczoną") w przypadku szkody przysługuje odszkodowanie ze strony AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland na następujących warunkach:

1. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczone są oznaczone gwiazdką opony letnie o głębokości bieżnika co najmniej 4,5 mm, zamontowane w momencie zakupu na nowym pojeździe BMW lub MINI. Nowy pojazd musi zostać nabyty w salonie autoryzowanym przez BMW Group.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

W ramach ubezpieczenia opon zapewnia się ochronę ubezpieczeniową dotyczącą opon opisanych w informacji o ubezpieczeniu zgodnie z poniższymi Warunkami, jeśli szkoda nie jest objęta innym ubezpieczeniem lub ubezpieczeniem albo nie istnieje obowiązek odszkodowawczy.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w przypadku szkód powstałych na ubezpieczonych oponach, które zostały spowodowane bezpośrednio przez:

a) ostre przedmioty: uszkodzenia np. gwoździem lub odłamkiem szkła;

b) kontakt z krawężnikiem powodujący uszkodzenie ściany bocznej opony, ale bez deformacji felgi lub uszkodzenia zawieszenia lub podwozia;

c) wandalizm;

d) kradzież: odszkodowanie przysługuje za ubezpieczone opony w przypadku kradzieży pojazdu lub opon.

3. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

3.1 Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie pierwszej rejestracji nowego pojazdu, w którym zamontowane są podlegające ubezpieczeniu opony letnie, i obowiązuje przez 36 miesięcy.

Wyrejestrowanie pojazdu nie ma wpływu na bieg ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadku szkody z chwilą wymiany uszkodzonych lub skradzionych opon.

3.2 Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przedterminowo z chwilą sprzedaży samych opon bez sprzedaży pojazdu. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą sprzedaży pojazdu wyposażonego w ubezpieczone opony za granicę lub na rzecz przedsiębiorcy zajmującego się obrotem samochodami z dniem jego sprzedaży.

4. Świadczenie w przypadku szkody

4.1 W przypadku wystąpienia w trakcie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej szkody, o której mowa w punkcie 2, ubezpieczający za pośrednictwem autoryzowanego salonu BMW wypłaci ubezpieczonej osobie odszkodowanie w wysokości ceny zakupu nowej opony oznaczonej symbolem gwiazdki w zależności od wieku opony, której dotyczy szkoda. Wiek opony określa się na podstawie roku pierwszej rejestracji samochodu. Wysokość odszkodowania wylicza się w oparciu o aktualną cenę zakupu zgodnie z następującą tabelą:

W 1. roku: 100%
W 2. roku: 75%
W 3. roku: 50%

Wypłata odszkodowania jest ograniczona do sugerowanej ceny obowiązującej w danym momencie przez (UPE) BMW Group.

4.2 Świadczenie dotyczące szkody wypłacane jest tylko w przypadku zakupu oznaczonej gwiazdką opony zastępczej i ogranicza się do uszkodzonej(-ych) lub skradzionej(-ych) opony/opon. Nie stosuje się zasady wymiany opon parami (obydwu na tej samej osi). Odszkodowanie jest zaliczane na poczet ceny zakupu; nie stosuje się wypłaty w gotówce. Warunkiem uznania roszczenia odszkodowawczego jest przedłożenie dowodu rejestracyjnego z datą pierwszej rejestracji pojazdu i numerem podwozia pojazdu z oponą/oponami, która(-e) jest/są przedmiotem odszkodowania, podpisane przez klienta zgłoszenie szkody oraz – w przypadku kradzieży i/lub wandalizmu – numer policyjnych akt sprawy oraz kopia zgłoszenia kradzieży na policji. W przypadku szkody dane zostaną spisane i przekazane w imieniu osoby ubezpieczonej przez autoryzowany salon BMW.

4.3 W przypadku szkody za granicą prosimy o kontakt z następującą infolinią: +49 (0) 89 200048-048.

5. Wyłączenia

5.1 Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy opon używanych, bieżnikowanych oraz opon zimowych, ogumienia z miękkich mieszanek i opon kolcowanych.

5.2 Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkodę w przypadku:

5.2.1 opon letnich z bieżnikiem o głębokości mniejszej niż 2 mm w momencie wystąpienia szkody;

5.2.2 felg, kosztów montażu i wyważenia, ciężarków do wyważania, nakrętek, wentyli, napełniania gazem, innych materiałów montażowych i czujników ciśnienia w oponach.

5.2.3 utylizacji uszkodzonych opon

5.3 Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenia:

5.3.1 spowodowane zwykłym zużyciem i ścieraniem się opony;

5.3.2 wskutek umyślnego i celowego działania osoby ubezpieczonej, osób mu bliskich lub przez niego upoważnionych bądź nieprawidłowego użytkowania;

5.3.3 wskutek wypadku;

5.3.4 wskutek bezpośredniego działania burzy, gradu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi lub powodzi, a także pożaru lub wybuchu;

5.3.5 wskutek wady fabrycznej, konstrukcyjnej lub produkcyjnej wyrobu, a także za szkody, za które odpowiada inny podmiot jako producent, dostawca, wykonawca, z tytułu zlecenia naprawy, rękojmi lub innego rodzaju

przyrzeczenia gwarancyjnego, ubezpieczeniowego lub odszkodowawczego;

5.3.6 wskutek wszelkiego rodzaju działań wojennych, wojny domowej, zamieszek, strajków, lokautów, konfiskat lub innych działań władz zwierzchnich lub wskutek działania energii atomowej;

5.3.7 powodujące jedynie zmniejszenie komfortu jazdy, a nie wpływające na funkcjonowanie opony. Dotyczy to np. stopniowej utraty ciśnienia, hałasu podczas jazdy, wibracji oraz problemów ze statecznością samochodu i podwoziem;

5.3.8 wskutek uczestnictwa w imprezach motoryzacyjnych o charakterze wyścigowym lub jazd treningowych przed takimi imprezami;

5.3.9 wskutek narażenia pojazdu na wyższe niż dopuszczone przez producenta naciski osi lub przyczepy na hak;

5.3.10 wskutek modyfikacji pierwotnej konstrukcji pojazdu (np. tuningu) lub montażu części innych producentów lub dodatków niedopuszczonych przez producenta;

5.3.11 wskutek użycia produktu w stanie ewidentnie wymagającym naprawy, chyba że ubezpieczony udowodni, że szkoda nie była spowodowana takim stanem produktu lub że produkt w czasie zaistnienia szkody był naprawiony przynajmniej prowizorycznie za zgodą ubezpieczycielem;

5.3.12 wskutek nadmiernego zużycia będącego rezultatem wadliwego ustawienia rozstawu lub pochylenia kół lub niewłaściwego ciśnienia w oponach albo zastosowania wadliwych zderzaków (np. wyząbkowanie bieżnika / uszkodzenia po gwałtownym hamowaniu / zdarcie);

5.3.13 powstałe podczas eksploatacji opony w pojeździe używanym do zawodowego przewozu osób lub towarów (np. jako taksówka, pojazd kurierski, samochód na wynajem, pojazd pracujący na budowie) lub jako pojazd służbowy (np. radiowóz, karetka).

5.3.14 wskutek kontaktu z krawędziami, wyrwami lub innymi uszkodzeniami drogi.

5.4 Ponadto odszkodowanie nie obejmuje szkód spowodowanych przez

5.4.1 zamierzone działanie lub rażące niedbalstwo osoby ubezpieczonej, osób mu bliskich lub przez niego upoważnionych;

5.4.2 nieprawidłowy dobór ogumienia do pojazdu.

5.5 Wyłączone z ubezpieczenia jest ogumienie pojazdów zarejestrowanych na salon samochodowy lub autoryzowany salon sprzedaży BMW (np. samochody demonstracyjne).

6. Obszar obowiązywania i przeniesienie praw z ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie Polski. W przypadku czasowego pobytu pojazdu poza Polską ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (z ograniczeniem do terytoriów położonych w geograficznych granicach Europy oraz Cypru) oraz w Szwajcarii, Monako, Andorze i San Marino na okres podróży maks. 12 tygodni.

7. Obowiązki

Osoby ubezpieczonej lub BMW AG mają obowiązek niezwłocznie powiadomić ubezpieczyciela za pośrednictwem BMW o szkodzie przed zakupem ogumienia zastępczego, aby uzyskać przyrzeczenie pokrycia kosztów (zgodę) i ewentualne wskazówki. Ponadto osoby ubezpieczonej ma obowiązek w miarę możliwości zminimalizować szkodę. Należy przy tym, o ile nie nastręcza to nadmiernych trudności, przestrzegać wskazówek przekazanych przez ubezpieczyciela.
W przypadku umyślnego naruszenia obowiązków przez BMW AG lub osoby ubezpieczonej po zaistnieniu szkody ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku świadczenia. Naruszenie obowiązków przez BMW AG lub ubezpieczoną osobę w wyniku rażącego niedbalstwa uprawnia ubezpieczyciela do zmniejszenia świadczenia. Zmniejszenie świadczenia jest proporcjonalne do wagi winy. W przypadku gdy BMW AG lub osoba ubezpieczona udowodni, że nie doszło do rażącego niedbalstwa, świadczenie nie zostanie zmniejszone. Jednak nawet w przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa ubezpieczyciel jest zobowiązany do świadczenia, o ile BMW AG lub osoba ubezpieczona udowodni, że naruszenie obowiązku nie stanowiło przyczyny wystąpienia lub ustalenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia ani ustalenia obowiązku świadczenia ubezpieczyciela lub jego zakresu. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy przypadku umyślnego naruszenia obowiązku przez osobę ubezpieczoną lub BMW AG.

8. Ochrona danych

W przypadku szkody autoryzowany salon BMW lub firma serwisująca pobiera Państwa dane osobowe: nazwisko i adres oraz dane techniczne mające związek ze szkodą i pojazdem, tj. rozmiar opon, numer identyfikacyjny (FIN), datę pierwszej rejestracji i w celu rozpatrzenia szkody przekazuje je wraz z kopią karty pojazdu do AP Solutions GmbH lub ubezpieczyciela AWP P&C, dalej zwanym „Allianz“. Na podstawie unijnego rozporządzenia o ochronie danych jako osobie ubezpieczonej i osobie, której to rozporządzenie dotyczy przysługuje Państwu szereg praw związanych z Państwa danymi osobowymi. Aby przestrzegane były Państwa prawa do przejrzystości, informacji, sprostowania, usunięcia lub sprzeciwienia się przetwarzaniu Państwa danych osobowych należy się zwrócić do autoryzowanego salonu BMW lub firmy serwisującej, a po zgłoszeniu szkody do Allianz. Więcej wyjaśnień na temat sposobu przetwarzania danych znajdą Państwo w informacjach o polityce prywatności dostępnych u Państwa autoryzowanego salonu BMW lub w firmie serwisującej oraz w Allianz.

9. Wiedza osoby ubezpieczonej

Wiedzę i/lub winę osoby ubezpieczonej uznaje się za identyczne z wiedzą i/lub winą BMW AG.

10. Uprawnienie osoby ubezpieczonej

osoby ubezpieczonej ma prawo (odmiennie do §§ 43 i nast. niem. ustawy o umowie ubezpieczenia, VVG), samodzielnie, tj. bez zgody BMW, zgłaszać roszczenia z grupowej umowy ubezpieczenia.

11. Klauzula o karach

Ochrona ubezpieczeniowa jest zapewniona – niezależnie od pozostałych postanowień umowy – tylko w przypadku, zakresie oraz okresie, w jakim nie jest ona sprzeczna z sankcjami gospodarczymi, handlowymi lub finansowymi bądź embargami ze strony Unii Europejskiej lub Republiki Federalnej Niemiec, które mają bezpośredni wpływ na strony umowy.
Dotyczy to również działań gospodarczych, handlowych lub finansowych bądź embarg nakładanych przez Stany Zjednoczone na Iran, o ile nie są one sprzeczne z przepisami europejskimi lub niemieckimi.

Zadowolenie naszych klientów jest dla nas zawsze na pierwszym miejscu. Jeśli jednak będą Państwo niezadowoleni, prosimy o kontakt. W tym celu można skorzystać z infolinii +49 89 2000 48 000, skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem garantie@allianz-warranty.com lub drogą pocztową na adres AP Solutions GmbH, Dieselstraße 8, 85774 Unterföhring. Państwa opinie pozwolą nam znaleźć rozwiązanie zaistniałej sytuacji, a także poprawić jakość obsługi w przyszłości.

Aby ułatwić nam szybkie i całkowite załatwienie sprawy, prosimy podać następujące informacje: imię i nazwisko, adres, numer telefonu/faksu, numer szkody oraz opisać Państwa problem. Oczywiście zrobimy wszystko, żeby rozwiązać sprawę tak szybko, jak to możliwe i z korzyścią dla Państwa.

Istnieje również możliwość złożenia skargi w biurze rzecznika ubezpieczonych (adres: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; strona www: www.versicherungsombudsmann.de). Nasza firma również będzie uczestniczyć w tym postępowaniu mediacyjnym. Należy pamiętać, że postępowanie to jest zarezerwowane dla skarg od konsumentów. Ponadto wartość przedmiotu skargi nie może przekraczać 100 000 euro. Nie muszą Państwo zaakceptować decyzji rzecznika, niezależnie od tego, jaka ona będzie. Zawsze jest możliwość skierowania sprawy na drogę sądową. W przypadku, gdy rzecznik zadecyduje na Państwa korzyść, będziemy związani jego decyzją, o ile wartość przedmiotu skargi nie przekracza 10 000 euro. W przypadku skargi dotyczącej pośrednika lub doradcy ubezpieczeniowego ww. rzecznik przyjmie sprawę do rozpoznania niezależnie od wartości przedmiotu skargi. Rzecznik odpowiada na każdą skargę i w uzasadnionych przypadkach przedstawia niewiążącą propozycję rozwiązania sporu.

Jeśli umowa ubezpieczenia została przez Państwa jako konsumenta zawarta w formie elektronicznej (np. za pośrednictwem strony internetowej lub poczty elektronicznej), skarga może być złożona również za pośrednictwem platformy online ODR Komisji Europejskiej (strona www: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Państwa skarga zostanie wówczas przekazana do rzecznika praw ubezpieczonych (Ombudsmann für Versicherungen e.V.).

Jako ubezpieczyciel podlegamy nadzorowi Federalnego Urzędu Nadzoru Finansowego (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), sektor Nadzór nad ubezpieczeniami, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, e-mail: poststelle@bafin.de, strona www: www.bafin.de. W przypadku skargi mogą Państwo zwracać się również do Federalnego Nadzoru Finansowego.